

BEELINE VA TELEKOM UCHUN AI-ASSISTENT

O'tkazib yuborilgan qo'ng'iroqlar va liniyada kutishsiz telekom

Birinchi javob — birinchi soniyada, 24/7. AI odatiy murojaatlarni qabul qiladi, operator esa inson kerak bo'lgan joyda ulanadi.



SEC

BIRINCHI AVTOMATIK
JAVOBGACHA 1 SONIYA

MUAMMO

Murojaatlar ko'payishi navbatga aylanmasligi kerak

Javobsiz qo'ng'iroq

Mijoz qayta qo'ng'iroq qiladi yoki boshqa kanalga o'tadi

Kutish

Liniya odatiy savollar bilan band

Takrorlash

Operator tarif, rouming va manzillarni qayta tushuntiradi

Kontekst yo'qolishi

Suhbat boshidan boshlanadi



Yuklama jamoaning javob berish imkoniyatidan tezroq o'sadi.

BIRINCHI LINIYA

Bo'sh operatorni kutmasdan 1-soniyada javob

So'rovni tushunadi

Mavzu va mijoz niyatini aniqlaydi

Baza bo'yicha javob

Tasdiqlangan tarif va
yo'riqnomalardan foydalanadi

Tafsilotlarni aniqlaydi

Yechim uchun kerakli ma'lumotni
yig'adi

Murojaatni qayd etadi

Tayyor arizani uzatadi yoki
suhbatni davom ettiradi

 Pilot maqsadi: ulangan kanal mavjud bo'lsa, darhol avtomatik birinchi javob.

KO'P KANALLILIK

Barcha raqamli nuqtalarda yagona xizmat standarti

Sayt va ilova

Vidjet va shaxsiy kabinet

Messenjerlar

Telegram, WhatsApp va mavjud kanallar

Xarita va ijtimoiy tarmoq

Kirish tekshirilgach ulanadigan platformalar

Kontakt-markaz

Suhbat tarixi bilan operatorga uzatish



Mijoz qulay kanalda yozadi. Jamoa murojaatning yagona kontekstini oladi.

KUNDALIK ISHLARNI KAMAYTIRISH

Ko‘p beriladigan savollar navbatsiz hal qilinadi

Tariflar

Shartlar, paket tarkibi va ulash

Rouming

Mamlakat va xizmat bo‘yicha
asosiy ma’lumot

Ofislar

Manzil, ish vaqti va kerakli bo‘lim

Arizalar

Aloqa, mavzu va qulay vaqtni
yig‘ish

 Javoblar tasdiqlangan bilimlar bazasi bilan cheklangan va jamoa tomonidan yangilanadi.

AQLLI YO'NALTIRISH

Murakkab savol — darhol kerakli mutaxassisga

Mavzuni aniqlaydi

Billing, texnika, korporativ mijoz
yoki shikoyat

Kontekst yig'adi

Mutaxassis ulanishidan oldin
ma'lumotni aniqlaydi

Operatorga uzatadi

Suhbat tarixi saqlanadi — mijoz
qayta aytmaydi

Sifatni nazorat qiladi

Natija va xizmat bahosini qayd
etadi



AI mutaxassisni almashtirmaydi: uning vaqtini noodatiy holatlar uchun bo'shatadi.

BEPUL PILOT

Yechimni haqiqiy ssenariylarda tekshirish uchun 7 kun

Bitta murojaat oqimini tanlaymiz, tasdiqlangan materiallarni yuklaymiz va murakkab savollarni uzatishni sozlaymiz. Yakunda haqiqiy dialoglar va kamaygan yuklamani ko'rsatamiz.

**DAYS / KUN / ДНЕЙ****7 KUNLIK BEPUL PILOTNI TAKLIF
QILISH**